

ANÁLISE DE IMPACTO DE PROJETOS - BIÊNIO 2019-2020

Este relatório de análise de impacto visa comparar a evolução dos projetos que tenham tido execução contínua entre os anos de 2019 e 2020. As análises levam em conta indicadores considerados mais expressivos e que refletem o resultado das metas definidas em cada ação.

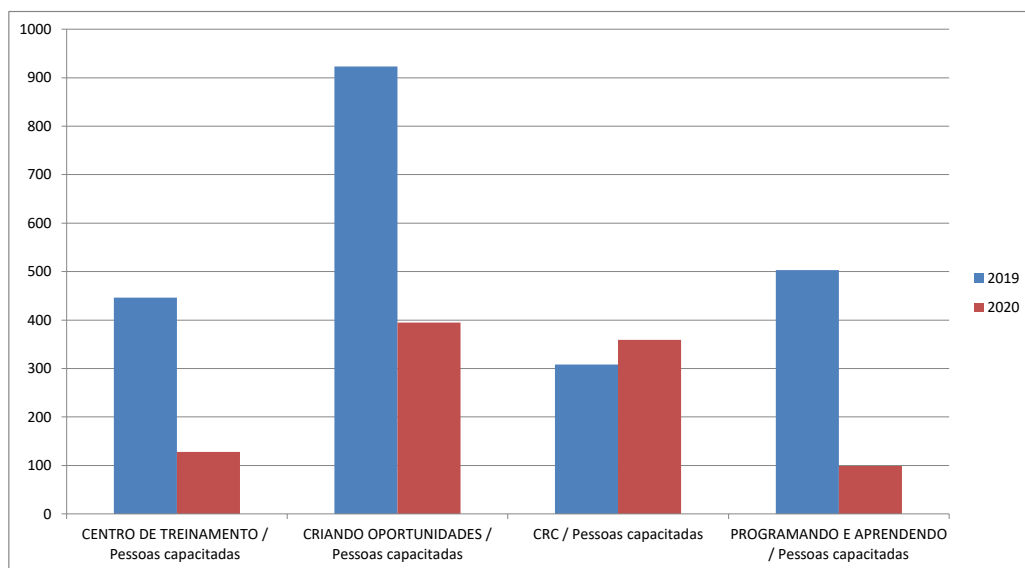
É importante ressaltar que as análises são resumos de uma série de observações e refletem uma conjunto mais complexo de fatores que impactam nos resultados, tanto internos como externos. A ano de 2020 foi um ano atípico devido à pandemia enfrentada e, devido a medidas sanitárias de combate ao vírus, os atendimentos e formações presenciais tiveram uma queda acentuada. O Idear focou energias em adaptar seus cursos presenciais para a modalidade EaD e reformulou os procedimentos de forma a atender virtualmente o público beneficiado, procurando minimizar os efeitos da pandemia.

PROJETO / INDICADOR	2019	2020	Evolução 2019-2020	Análise Comparativa de Impacto
Programa Inclusão Digital / Telecentros em Funcionamento	1	1	⇒ 0%	Não houve novas ações para ampliação de telecentros, pois os CATES implantados acabam suprimindo essa demanda de atendimento
CATE / Atendimentos	25656	16713	↓ -35%	Devido aos decretos de prevenção à pandemia, os espaços ficaram a maior parte do tempo fechadas para atendimentos presenciais, o que resultou em queda de atendimento, mesmo tendo disponibilizados canais virtuais
ARTESANATO / Feiras com participação de artesãos	147	64	↓ -56%	As feiras na maior parte do ano de 2020 estavam proibidas. No entanto, o lado positivo foi uma adaptação dos artesãos para vendas pela internet e redes sociais, resultando em um acréscimo na geração de renda, pois o público consumidor também estava disposta a este tipo comércio. O Idear vem intensificando as ações de divulgação nas redes sociais, de forma a fortalecer esta nova tendência
ARTESANATO / Vendas realizadas	117297	133228	↑ 14%	
CENTRO DE TREINAMENTO / Pessoas capacitadas	446	128	↓ -71%	O Centro de treinamento foi um dos projetos mais atingidos pelas restrições dos decretos, pois seus cursos são altamente práticos e não podem ser reformulados para modalidades remotas. Juntamente com o Programando e Aprendendo foi o projeto mais afetado em seu indicador
CRIANDO OPORTUNIDADES / Pessoas capacitadas	923	395	↓ -57%	Também pelos motivos de restrições da pandemia, o projeto, que inicialmente previa todos seus cursos presenciais, foi readaptado para cursos na modalidade remota. No entanto, essa reestruturação gerou atrasos nas capacitações derrubando fortemente o indicador de 2020
CRC / Pessoas capacitadas	308	359	↑ 17%	O CRC aproveitou as reformulações dos cursos presenciais do Idear para o formato EaD e intensificou suas formações, gerando uma das poucas melhoras de indicadores de 2020. As doações tiveram que ser suspensa devido aos decretos que restringiam a circulação e mantiveram fechadas a instituições de ensino e qualificação
CRC / Equipamentos Recondicionados/Doados	450	235	↓ -48%	
PROGRAMANDO E APRENDENDO / Pessoas capacitadas	503	99	↓ -80%	O Programando e Aprendendo foi o projeto mais afetado, já que seu público é um público muito jovem e não é simples reformular atividades presenciais para atividades remotas mantendo a mesma qualidade do ensino presencial

Evolução de Indicadores de Formação

É difícil fazer uma análise comparativa para o biênio 2019-2020, pois são situações extremamente distintas. O contexto da pandemia praticamente banuiu qualquer tipo de ação de formação presencial, redirecionando todos os processos formativos para uma modalidade ainda não tão difundida para o público atendido pelo Idear. Estamos investindo bastante nas metodologias de ensino à distância, tanto em equipamentos como em recursos humanos, de forma a mantermos os níveis de formação de anos anteriores. Não é um processo simples, mas acreditamos que em breve atingiremos indicadores favoráveis

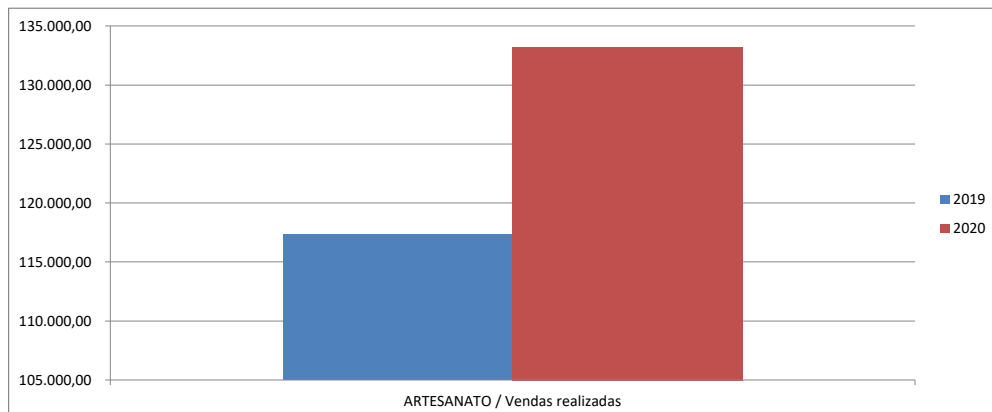
PROJETO / INDICADOR	2019	2020	Evolução 2019-2020
CENTRO DE TREINAMENTO / Pessoas capacitadas	446	128	↓ -71%
CRIANDO OPORTUNIDADES / Pessoas capacitadas	923	395	↓ -57%
CRC / Pessoas capacitadas	308	359	↑ 17%
PROGRAMANDO E APRENDENDO / Pessoas capacitadas	503	99	↓ -80%
Geral	4199	3001	↓ -29%



Evolução do Indicador de Geração de Renda

A geração de renda foi um dos indicadores que surpreenderam em 2020. Com as feiras presenciais suspensas, os artesãos, juntamente com o apoio do Idear, tiveram que se adaptar para a modalidade de comércio eletrônico. Alguns já possuíam experiência e até mantinham negócios *online* antes mesmo da pandemia. No entanto, boa parte não tinha intimidade com este tipo de comércio, mas conseguiram se superar e mantiveram, e alguns até ampliaram, suas vendas. O que ajudou, também, foi a disponibilidade do público para comprar pela internet, tornando o processo de convencimento para as vendas *online* bem mais tranquilo

PROJETO / INDICADOR	2019	2020	Evolução 2019-2020
ARTESANATO / Vendas realizadas	117.297,00	133.228,00	↑ 14%
Geral	117.297,00	133.228,00	↑ 14%



Evolução do Indicador de Atendimentos em Emprego e Renda

Este indicador foi bastante afetado, pois a maior parte dos atendimentos realizados eram feitos de forma presencial. Com as restrições obrigando ao fechamento dos espaços, começamos a oferecer atendimento remoto, com campanhas ativas junto ao público cadastrado. A campanha surtiu efeito, mas mesmo assim não foi possível atingir os mesmos níveis de anos anteriores. Com o tempo, o público irá se adaptando a essa forma de atendimento e acreditamos que os efeitos serão minimizados.

PROJETO / INDICADOR	2019	2020	Evolução 2019-2020
CATE / Atendimentos	25656	16713	↓ -35%
Geral	25656	16713	↓ -35%

