

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇO

SUPORTE TÉCNICO, DE COMUNICAÇÃO E APOIO LOGÍSTICO A TABLETS

OBJETO: Contratação de Empresa para Suporte Técnico, de Comunicação e Apoio Logístico a Tablets no Contexto do Projeto Conexão Chá Tecnológico e Social – 2026.

1. DOS SERVIÇOS A SEREM CONTRATADOS

Os serviços agregados de suporte técnico, de comunicação e apoio logístico incluem

- Conectividade à Internet móvel 4G, por meio da disponibilização e instalação de chip de Dados, com capacidade no mínimo 10GB mensais para tráfego de dados, com contrato mínimo de 6 meses;
- Sistema de Gerenciamento de Dispositivo Móvel, incluindo aplicação de sistema de segurança, permitindo a instalação, atualização e remoção de softwares do cliente remotamente, dentre outras funcionalidades de segurança e controle;
- Instalação e configuração do pacote de aplicativos, monitorando as atualizações necessárias, conforme orientação da Coordenação do projeto;
- Instalação de capas e películas protetoras, com garantia mínima de 6 (seis) meses a partir da entrega dos equipamentos "envelopados";
- Disponibilização de fones de ouvido;
- Suporte técnico qualificado para problemas de hardware/software básico, tendo como público majoritário formado por idosos, e eventualmente pessoas vinculadas aos beneficiários do projeto, das 7 às 20 horas, de 2ª a 6ª feira para atendimentos técnicos, e 24/7 em caso de roubos e furtos; por telefone, e-mail, WhatsApp, Telegram e/ou outra forma indicada pelo Instituto Idear;
- Gestão de garantia dos tablets, incluindo o contato com o fabricante/fornecedor, envio e recebimento de equipamentos;
- Logística de recolhimento e entrega dos tablets antes/após instalações juntos aos beneficiários, em casos de garantia.

Considerações específicas:

- Os tablets que sofreram as intervenções descritas acima serão de propriedade do Instituto Idear, do modelo SAMSUNG GALAXY TAB A11 EE 64GB, 4GB RAM, TELA 8.7", CÂMERA TRASEIRA 8MP, 4G/WIFI, ANDROID 15;
- Software de Gestão de Monitoramento, incluindo aplicação de sistema de segurança, permitindo a instalação, atualização e remoção de softwares do cliente remotamente, dentre outras funcionalidades de segurança e controle.

Acessórios:

- Capa protetora (deverá ser aprovada pelo Instituto Idear);
- Película protetora de vidro;
- Fone de ouvido, que deverá ser aprovado previamente pelo Instituto Idear.

Quantidade:

- 340 (trezentos e quarenta) unidades.



2. PRAZO DA REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

- 12 (doze) meses, durante o período de MAIO/2026 a ABRIL/2027, podendo ser prorrogado.

3. DA PROPOSTA COMERCIAL

As propostas deverão ser encaminhadas ao endereço do Instituto Idear, indicado no rodapé deste documento ou para o email selecao@idear.org.br, devendo ser fornecidas preferencialmente conforme modelo anexo, sendo selecionada a proposta com menor valor unitário mensal.



MODELO DE PROPOSTA COMERCIAL (em papel timbrado do proponente)

PROPOSTA COMERCIAL

Ao
Instituto IDEAR
Rua Cinquenta e Quatro, 61 – Bairro: Jereissati II
Maracanaú-CE, CEP: 61.901-160

OBJETO: Contratação de Empresa para Prestação de Serviços de Suporte e Apoio Técnico, Logístico e Operacional a Tablets no Contexto do Projeto Chá Tecnológico e Social – 2026

Encaminhamos abaixo nossa proposta comercial, em total conformidade com a especificação dos serviços, declarando pleno conhecimento de todo o seu teor, bem como aceitação de todas as exigências e condições nela estabelecidas.

Valor Unitário dos Serviços (por Tablet/Mês): R\$ (..... descrever valor total por extenso.....).

Prazo de Execução: 12 (doze) meses.
Validade: 90 (noventa) dias.

LOCAL, DATA

(Assinatura do Representante Legal)
Razão Social da Empresa Proponente / Número do CNPJ da Empresa
Endereço Completo da Empresa / Telefone da Empresa
Responsável Comercial pela Proposta com telefone de contato (se diferente do representante legal)